



## عنوان دوره: ممیزی داخلی ISO/TS 16949:2002

امور آموزش

- ۱- هدف دوره: مروری بر سیستم مدیریت کیفیت ISO/TS 16949:2002 شناخت فرایند ممیزی سیستم مدیریت کیفیت و ایجاد قابلیت ممیزی اثربخش در جهت بهبود عملکرد سیستم
- ۲- پیش نیاز دوره : گذراندن دوره مبانی و تشریح الزامات استاندارد ISO/TS 16949 و در دست داشتن گواهینامه مربوطه

### ۳- محتوای دوره

۱	مبانی کیفیت مدیریت کیفیت، تضمین کیفیت و تاریخچه سیستم کیفیت
۲	مروری بر الزامات استاندارد ISO/TS 16949:2002
۳	مروری بر فنون مورد استفاده در قالب کارگاه‌های آموزشی
۴	مروری بر مستندات و سوابق مورد نیاز سیستم کیفیت در صنعت خودرو (استانداردها، مدارک فنی، ...)
۵	اصول ممیزی و مراحل انجام ممیزی
۶	اصول برنامه ریزی ممیزی و مراحل برنامه ریزی ممیزی
۷	طراحی چک لیست‌های ممیزی
۸	اجرای ممیزی و جمع‌آوری اطلاعات، روانشناسی ممیزی
۹	طراحی سیستم گزارش‌دهی در جهت ارزیابی اثربخشی سیستم برای حصول به اهداف سازمان
۱۰	سیستم پیگیری اقدامات اصلاحی و اثربخشی نتایج ممیزی
۱۱	آمادگی برای ممیزی شفص ثالث رسمیت یافتن سیستم کیفیت و آمادگی برای ممیزی نهایی
۱۲	آشنایی با روند ممیزی و ثبت و صدور گواهینامه‌های ISO TS 16949 , QS 9000

۴- طول دوره : ۲۴ ساعت