

## عنوان دوره: روش های حل مسئله و آشنایی با کار تیمی

امور آموزش

### ۱- اهداف آموزشی:

آشنایی با کار تیمی و روش های سیستماتیک حل مسئله به صورت تیمی

### ۲- مدت آموزش: ۱۶ ساعت

### ۳- پیش نیاز آموزشی: ندارد

### ۴- ممتوای دوره :

ردیف	رئوس مطالب
۱	آشنایی با مفاهیم سافتار (سازمان) اجزاء و عناصر یک تیم ، عنوان اساس نامه ، عنوان اختیار ، اهداف کلی و جزئی ، نقش ها ، مسئولیت ها و اختیارات اعضا ، رویه های اجرایی و جدول زمانبندی
۲	آشنایی با انواع تیم ها
۳	آشنایی با الگو های ایجاد انگیزه
۴	آشنایی با روشهای حل تضاد و تعارض در میان اعضای تیم
۵	آشنایی با روش های ارائه باز خورد و شیوه ارزیابی عملکرد تیمی
۶	آشنایی با انواع نقشهایی که افراد در تیم ایفا می نمایند
۷	مقدمه ای بر روش سیستماتیک حل مسئله
۸	شش گام حل مسئله و تشریح آنها